

Algemene voorwaarden Calmer Yoga Studio

Januari 2025

ARTIKEL 1 – BEGRIPPEN

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door Calmer gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op momoyoga.nl/calmer en wildster.nl/calmeryogastudio zijn hier te downloaden.

1.2 Calmer Yoga Studio

Waar in dit reglement gesproken wordt over Calmer wordt specifiek bedoeld Calmer Yoga Studio onderdeel van Wildster Holistic Life Coaching, ingeschreven bij de K.V.K onder nr. 86487507.

1.3 Deelnemer

Degene die een door Calmer georganiseerde yogales, event of retreat volgt c.q. wenst te volgen bij Calmer.

1.4 Losse les

Een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij Calmer, anders dan op basis van een strippenkaart.

1.5 Strippenkaart

Een tegoed aan lessen zoals bedoeld in artikel 3.2.

1.6 Proefles

Een éénmalig door een student te betalen en te volgen les bij Calmer, anders dan op basis van een losse les of strippenkaart, met de voorwaarde dat de deelnemer nooit eerder een les bij Calmer heeft gevolgd.

1.7 Website

De website van Calmer, www.wildster.nl/calmeryogastudio

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1

De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle losse lessen, strippenkaarten, events en retreats bij Calmer. Door deelname verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Calmer als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door Calmer worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

ARTIKEL 3 – LOSSE LES, STRIPPENKAART EN PROEFLES

3.1 Losse les

3.1.1 Prijs & betaling

Een losse les is een éénmalig door een student te betalen en te volgen les bij Calmer, anders dan op basis van een strippenkaart. Losse lessen zijn aan te schaffen via momoyoga.nl/calmer. Een losse les is persoonlijk en niet overdraagbaar. Een losse les is een maand geldig. De actuele prijzen voor

een losse les staat vermeld op de momoyoga.nl/calmer. Calmer behoudt het recht prijzen te wijzigen.

3.1.2 Aanmelding

De deelnemer dient zich vooraf aan deelname aan een losse les aan te melden via momoyoga.nl/calmer.

3.2 Strippenkaart

3.2.1 Prijs en betaling

Een strippenkaart geeft recht op vijf of tien lessen bij Calmer. Strippenkaarten zijn aan te schaffen via momoyoga.nl/calmer. Een strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar. Een strippenkaart heeft een beperkte geldigheidsduur. Voor een strippenkaart van vijf lessen geldt een geldigheidsduur van drie maanden. Voor een strippenkaart van tien lessen een geldigheidsduur van zes maanden. De actuele prijzen voor een strippenkaart staat vermeld op de momoyoga.nl/calmer. Calmer behoudt het recht prijzen te wijzigen.

3.2.2 Aanmelding

De deelnemer dient zich vooraf aan deelname aan een les aan te melden via momoyoga.nl/calmer.

3.3 Proefles

3.3.1 Prijs & betaling

Een proefles is een éénmalig door een student te betalen en te volgen les bij Calmer, anders dan op basis van een losse les of strippenkaart, met de voorwaarde dat de deelnemer nooit eerder een les bij Calmer heeft gevolgd. Een proefles is persoonlijk en niet overdraagbaar. Een proefles kan aangeschaft worden via whatsapp (06-83986951). De actuele prijzen voor een proefles staat vermeld op de de website. Calmer behoudt het recht prijzen te wijzigen.

3.3.2 Aanmelding

De deelnemer dient zich vooraf aan deelname aan een proefles aan te melden via whatsapp (06-83986951).

ARTIKEL 4 – LESROOSTER

4.1 Rooster

Het actuele lesrooster is te vinden op de website en op momoyoga.nl/calmer. Dit rooster kan door Calmer desgewenst worden gewijzigd. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op restitutie van reeds betaalden losse lessen of strippenkaarten.

4.2 Annulering door Calmer

Calmer behoudt zich het recht voor om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, bij minder dan drie deelnemers of als gevolg van overmacht. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats, maar de deelnemer krijgt tegoed terug op momoyoga om een nieuwe les te boeken.

4.3 Annulering door deelnemer

De deelnemer kan altijd een yogales annuleren via momoyoga.nl/calmer. De deelnemer ontvangt dan tegoed op momoyoga om een nieuwe les te kunnen boeken.

4.4 Vakantie

Calmer behoudt zich het recht om met feestdagen de deuren te sluiten. Calmer behoudt zich ook het recht om rondom kerst/oud-en-nieuw twee weken de geplande lessen te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, en drie weken verspreid of achtereenvolgend in de

maanden juni, juli, augustus, en/of september de geplande lessen te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen.

ARTIKEL 5 – AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Letsel

Calmer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures. Voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is De Yoga Studio nimmer aansprakelijk. Calmer werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen, events en retraites van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd het risico op een blessure of letsel tijdens een les, event of retraite. Door een les te boeken ga je akkoord met onze vrijwaring van aansprakelijkheid zoals beschreven in 5.2.

5.2 Vrijwaring van Aansprakelijkheid

Wanneer ik een reservering of boeking maak bij Calmer, ga ik akkoord met de onderstaande vrijwaring en afstand van aansprakelijkheid:

Ik erken dat mijn deelname aan een yogales, event of retraite een vrijwillige activiteit is en fysieke inspanning kan omvatten, wat risico's voor het lichaam met zich mee kan brengen. Bij elke fysieke activiteit is er een risico op lichamelijk letsel. Ik begrijp dat het mijn persoonlijke verantwoordelijkheid is om mijn arts – en/of verloskundige in geval van zwangerschap – te raadplegen over mijn deelname aan lessen en andere activiteiten die door Calmer worden aangeboden.

Ik verklaar dat ik geen schadelijke medische aandoeningen heb waarvan ik op de hoogte ben en die mij zouden verhinderen deel te nemen aan de activiteiten die door Calmer worden aangeboden, en ik neem de volledige verantwoordelijkheid op mij voor enig risico of letsel dat ik mogelijk oploopt als gevolg van mijn deelname.

Yoga en andere activiteiten zijn geen vervanging voor een medische diagnose en/of behandeling. Ik aanvaard het risico op letsel dat gepaard gaat met deelname aan yoga of andere activiteit die door Calmer wordt aangeboden, inclusief maar niet beperkt tot vallen, contact met andere deelnemers, de mogelijke effecten van de activiteit, en alle andere risico's die mij bekend zijn. Ik vrijwaar de docent(en) en Calmer van enige aansprakelijkheidsclaims.

Ik ga ermee akkoord dat mijn persoonlijke bezittingen volledig mijn eigen verantwoordelijkheid zijn. Calmer, haar medewerkers, de eigenaar van de locatie en anderen zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade aan mijn persoonlijke eigendommen.

Ik heb de bovenstaande vrijwaring en afstand van aansprakelijkheid gelezen en begrijp de inhoud ervan.

ARTIKEL 6 – HUISREGELS

6.1 Huisregels

Alle studenten en deelnemers moeten altijd onderstaande huisregels van Calmer volgen:

- Iedere deelnemer, docent, en medewerker dient met respect behandeld te worden. Beledigend, discriminerend, intimiderend of kwetsend gedrag, in welke vorm dan ook, wordt niet getolereerd.
- Gewelddadig gedrag of bedreigingen, zowel fysiek als verbaal, zijn strikt verboden binnen Calmer en tijdens activiteiten georganiseerd door de studio.
- Seksueel getinte opmerkingen, gedragingen of handelingen zijn absoluut niet toegestaan. Dit geldt ook voor fysiek contact dat als ongepast kan worden ervaren.

- Respecteer altijd de persoonlijke ruimte en grenzen van anderen. Fysiek contact tijdens activiteiten is alleen toegestaan wanneer dit expliciet onderdeel is van de sessie en met wederzijdse instemming.
- Het gebruik of de aanwezigheid van drugs, alcohol of andere verboden middelen is niet toegestaan in de studio of tijdens activiteiten.
- Kom fris naar de les en gebruik bij voorkeur geurloze deodorant, liever geen parfum of andere geuren.
- Draag schone en makkelijk zittende kleding en doe je schoenen uit bij de deur.
- Voor een optimale rust worden deelnemers verzocht om tijdens en na de lessen zachtjes te praten.
- Calmer bewaart gevonden voorwerpen twee weken. Worden gevonden voorwerpen niet opgehaald door de eigenaar, doneert Calmer deze aan de kringloop.
- Houd rekening met parkeren. Dit mag alleen op de vakken 23-10 of op de parkeervakken zonder adressering.

6.2 Ontzegging

Calmer behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 4.1 niet naleven, de toegang tot Calmer te ontzeggen en het eventuele lidmaatschap van de betreffende student te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

ARTIKEL 7 – PERSOONSGEGEVENS

7.1 Persoonsgegevens

Calmer verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Calmer gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

ARTIKEL 8 – KLACHTEN, TOEPASSELIJKHEID RECHT EN GESCHILLEN BESLECHTING

8.1 Nederlands recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Klachten

Klachten dienen per mail (info@wildster.nl) te worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. Calmer zal binnen vier weken na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal Calmer contact opnemen met de indiener van de klacht.

8.3 Geschillen beslechting

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Calmer. Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een lidmaatschap, event of retreat, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Calmer zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Tilburg. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Brabant.